Eettiset säännöt

Itziar Sisniega, *Piccolon kanssa*

Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan tervehdys 2

Johdanto 3
Kuinka IDEXX:n eettisiä sääntöjä käytetään? . . . 3
Ketä IDEXX:n eettiset säännöt koskevat? 4
Velvollisuus ymmärtää, selventää ja toimia 4
Kuinka ottaa yhteyttä IDEXX:n eettisten asioiden palvelunumeroon? 5
Valvonta 5

Eturistiriitojen välttäminen 6

Toimiminen asiakkaiden kanssa oikeudenmukaisesti ja läpinäkyvästi 7
Kilpailua koskevat lait 7
Lahjonnan ja korruption estäminen 8
Liiketoiminnan vaatimustenmukaisuus 9
Tuotteiden ja palveluiden vaatimustenmukaisuus 9
Liiketoiminta viranomaisten kanssa 10

Kunnioitamme ja suojelemme työntekijöidemme hyvinvointia 11
Terveys ja turvallisuus 11
Yksityisyydensuoja 11
Monimuotoisuus ja sisällyttäminen 12
Kunnioittava työpaikka 12

Täytämme vastuumme osakkeenomistajille . 13
Sisäpiiritieto ja arvopaperikaupat 13
Liiketoiminnan ja rahoituksen kirjaukset 14
Turvallisuus ja verkkoturvallisuus 14
IDEXX:n omaisuuden suojaaminen 15

Edustamme IDEXX:ää vastuullisesti lehdistössä, julkisuudessa ja sosiaalisessa mediassa . . . 16

Toimitusjohtajan tervehdys

Aina yrityksemme perustamisesta yli 30 vuotta sitten olemme rakentaneet upeaa yhtiötä, jonka pyrkimys on pitkän aikavälin arvon tuottaminen asiakkaillemme, työntekijöillemme ja osakkeenomistajillemme parantamalla lemmikkien, ihmisten sekä karjaeläinten terveyttä ja hyvinvointia. Olennainen ohjaava periaate tavoitteemme saavuttamisessa on liiketoiminnan harjoittaminen kaikkein korkeimpien eettisten vaatimusten sekä lakien ja asetusten mukaisesti.

Meille IDEXX:llä eettisyys on tärkeä osa sitä, keitä me olemme. **Eettiset sääntömme** muodostavat suuntaviivat säännöille ja ohjeille, jotka auttavat meitä elämään sitoumuksemme mukaisesti.

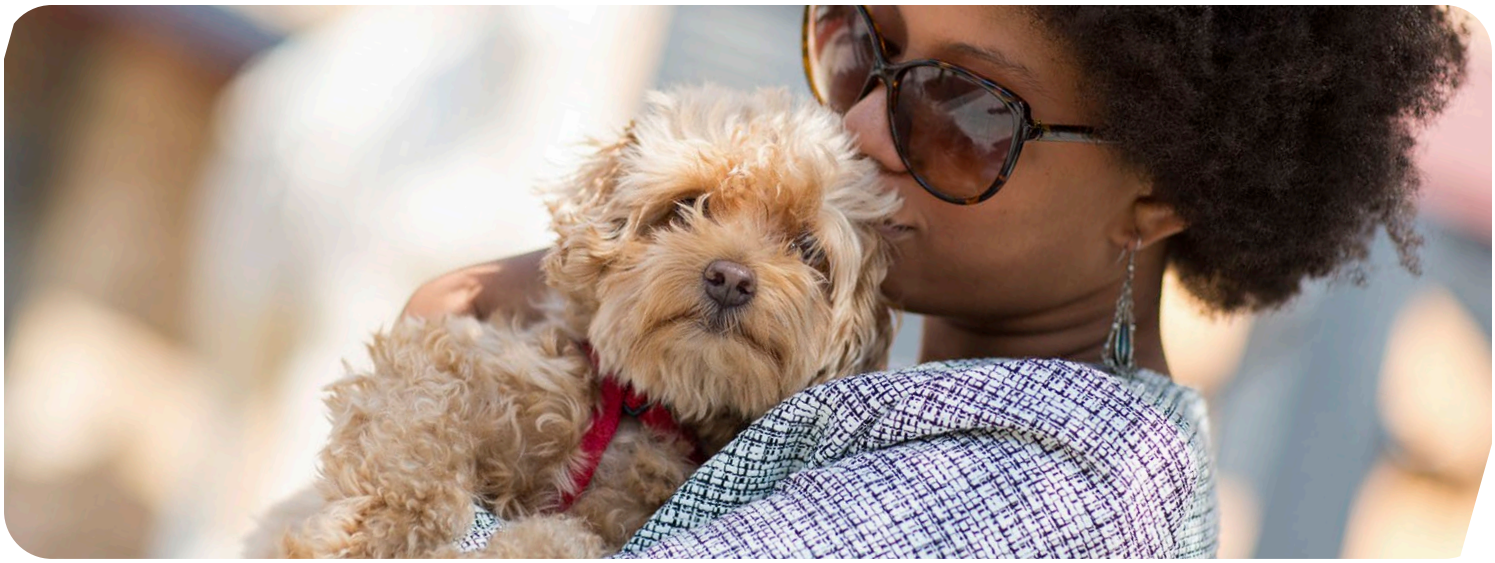
Pyydän sinua käyttämään hieman aikaa siihen, että luet ja ymmärrät *Eettiset sääntömme* **ja noudatat** niitä, jotta voisimme saavuttaa tavoitteemme yhtiömme ohjaavien periaatteiden mukaisesti toimien.

Jos sinulla tai jollain muulla on kysyttävää asianmukaisesta käytöksestä, etkä ole varma, kuinka toimia, kysy. Ole yhteydessä esimieheesi, henkilöstövastaavaasi, muihin tukitoimintoihin tai IDEXX:n eettisten asioiden palvelunumeroon. IDEXX:n johto käsittelee huolesi pikaisesti ja kunnioittavasti. Ja IDEXX lupaa, ettei epäillystä väärinkäytöksestä ilmoittavaan henkilöön kohdisteta kostotoimia.

Kiitos panostuksestasi **Eettisten sääntöjemme** ymmärtämiseen.

Kunnioittavasti

Jay Mazelsky
Toimitusjohtaja



Johdanto

Kuinka IDEXX:n eettisiä sääntöjä käytetään?

IDEXX:n eettiset säännöt ohjeistavat meitä hoitamaan liiketoimintaamme eettisellä tavalla. Se on muutakin kuin kokoelma käytäntöjä ja vaatimuksia, se on resurssi, joka ohjaa proaktiivisesti päätöksiämme ja toimiamme.

Käytämme eettisiä sääntöjä seuraaviin tarkoituksiin:

- Saavuttamaan perustavanlaatuisen ymmärryksen siitä, kuinka voimme palvella tärkeimpiä sidosryhmiämme eettisellä tavalla.
- Löytämään syvempää ymmärrystä työhömme vaikuttavista seikoista.
- Ymmärtämään, kuinka ilmoittaa eettisistä ongelmista.

Eettiset sääntömme ovat olennainen tekijä tavoitteemme saavuttamisessa ja ne rakentuvat tärkeimpien eettiseen liiketoimintaan liittyvien sitoumustemme ympärille:

- Eturistiriitojen välttäminen IDEXX:llä työskennellessämme.
- Lakien ja säädösten noudattaminen sen varmistamiseksi, että toimimme eettisesti ja läpinäkyvästi suhteessa sidosryhmiimme – asiakkaisiin, työntekijöihin ja osakkeenomistajiin.
- Edustamme IDEXX:ää vastuullisesti lehdistössä, julkisuudessa ja sosiaalisessa mediassa.
- Eettiset sääntömme tarjoavat ohjeita siitä, mitä meidän tulee tietää vastataksemme eettisiin sitoumuksiimme. Lisää resursseja, kuten käytäntöjä, menettelyitä, ohjeita ja työkaluja, on IDEXX:n koko henkilöstön saatavilla sisäisten viestintäkanavien kautta. Näitä sisäisiä resursseja päivitetään ajoittain, jotta voitaisiin varmistaa helppo pääsy ajantasaiseen materiaaliin.

On vastuullamme tutustua IDEXX:n käytäntöihin ja menettelyihin, ymmärtää ne ja tarvittaessa kysyä niihin liittyvistä asioista esimieheltämme.

Ketä IDEXX:n eettiset säännöt koskevat?

Eettiset sääntömme koskevat koko IDEXX:n henkilöstöä, eli kaikkia IDEXX:n työntekijöitä ympäri maailman (kaikkien IDEXX:n liikeyritysten ja tytäryhtiöiden työntekijöitä ja urakoitsijoita) sekä IDEXX:n hallituksen jäseniä.

Lisäksi edellytämme, että globaalit liiketoimintakumppanimme, jotka toimivat IDEXX:n asiamiehinä tai edustajina, toimivat näiden sääntöjen mukaisesti, jos he toimivat IDEXX:n puolesta tai nimissä, esimerkiksi myydessään tai markkinoidessaan IDEXX:n tuotteita ja palveluita.

Velvollisuus ymmärtää, selventää ja toimia

Jos kohtaamme epävarman tilanteen, tai meillä on huolia tai kysymyksiä näihin sääntöihin tai niiden soveltamiseen liittyen, on velvollisuutemme pyytää apua. IDEXX:llä on useita ihmisiä, jotka voivat vastata kysymyksiimme. Jos emme ole varmoja, keneltä kysyä, *kannattaa aloittaa kysymällä suoralta esimieheltämme*.

Kysymyksestä tai sen aiheesta riippuen muita hyödyllisiä, IDEXX:n sisäisiä resursseja saattavat olla:

- Vaatimustenmukaisuusosasto osoitteessa **Compliance@idexx.com**.
- Lakiasiainosasto osoitteessa **AskLegal**.
- Ympäristö-, terveys- ja turvallisuustiimi osoitteessa **Safety@idexx.com**.
- Henkilöstövastaavamme.

Jos epäilemme jonkin kohtaamamme olevan näiden sääntöjen tai toimintaamme jossakin päin maailmaa sääntelevien lakien vastaista, on velvollisuutemme ilmoittaa asiasta. Yleisesti ottaen suora esimiehemme on parhaassa asemassa toimimaan nopeasti eettisen ongelman korjaamiseksi, mutta on olemassa monia muitakin tapoja reagoida mahdollisiin ongelmiin. IDEXX rohkaisee meitä ilmoittamaan tavalla, joka tuntuu sopivimmalta olosuhteet huomioiden.

Kuinka tahansa haluammekin ilmoittaa eettisiin sääntöihin liittyvistä huolenaiheistamme, voimme luottaa siihen, että IDEXX:n käytäntönä on:

- Ottaa kaikki ilmoitukset vakavasti ja tutkia epäillyt rikkomukset.
- Olla aina kostamatta kenellekään hyvässä tahdossa tehdystä epäillystä väärinkäytöksestä ilmoittamisesta tai pyrkimyksestä selventää liiketoimintakäytäntöä, suunniteltua toimintaa tai päätöstä.

Jos meistä tuntuu, että meihin on kohdistettu kostotoimia ilmoituksen johdosta tai olemme todistaneet kostotoimia toista IDEXX:n työntekijää kohtaan, on myös siitä tehtävä ilmoitus. Ongelmasta ilmoittamisesta johtuva kostotoimi on itsessään sääntörikkomus.

Kuinka ottaa yhteyttä IDEXX:n eettisten asioiden palvelunumeroon?

IDEXX:n eettisten asioiden palvelunumero on yksi tapa ilmoittaa huolenaiheista. Voimme soittaa ja puhua asiantuntijalle omalla kielellämme 24 tuntia vuorokaudessa 7 päivänä viikossa tai voimme ilmoittaa huolenaiheista suojatun verkkosivun kautta. Voimme ilmoittaa huolenaiheistamme IDEXX:n eettisten asioiden palvelunumeroon nimettömänä, ellemme soita sellaisesta harvinaisesta maasta, jonka lait rajoittavat tällaista valintaa. Tällaisessa tilanteessa meille ilmoitetaan kyseisestä rajoituksesta. Huolenaiheemme lähetetään IDEXX:n vaatimustenmukaisuusosastolle luottamuksellista tarkistusta ja seurantaa varten sisäisten toimintakäytäntöjemme mukaisesti.

Valvonta

Jos rikomme eettisiä sääntöjä tai IDEXX:n käytäntöjä, meihin voi kohdistua kurinpitotoimia aina työsuhteen päättämiseen asti. IDEXX noudattaa kurinpitotoimiin liittyviä paikallisia lakeja. Ylimmän johdon ja IDEXX:n hallitusten jäsenten vapautuksia eettisistä säännöistä voi tehdä vain IDEXX:n hallitus, ja vapautuksista sekä niiden syistä on ilmoitettava osakkeenomistajille.

Otamme yhteyttä IDEXX:n eettisiä asioita koskevaan palvelunumeroon seuraavasti:

- Soittamalla ja puhumalla asiantuntijan kanssa omalla kielellämme

  Maksuton numero Yhdysvalloissa
  800 836 2027

  Yhdysvaltojen ulkopuolella käytettävät paikalliset maksuttomat numerot löytyvät osoitteesta
  www.idexx.com/ethics-hotline

- Täyttämällä lomakkeen suojatulla verkkosivulla
  www.idexx.com/ethics-hotline

Eturistiriitojen välttäminen

Vältämme tilanteita, jotka muodostavat, tai vaikuttavat muodostavan eturistiriidan meillä IDEXX:ää kohtaan olevien velvollisuuksien kanssa. Ilmoitamme esimiehellemme kaikista mahdollisista eturistiriidoista. Kaikkia eturistiriitatilanteita ei ole kielletty, jos niistä ilmoitetaan etukäteen.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Emme käytä väärin tai asiattomasti IDEXX:n tiloja, aineetonta omaisuutta, toimistovälineitä, ohjelmistoja, sähköpostia tai muita yhtiön resursseja henkilökohtaisen edun tavoitteluun.
- Vältämme lahjojen tai muiden etujen vastaanottamista alihankkijoilta, asiakkailta, kilpailijoilta tai muilta, jos niiden arvo on nimellistä merkittävämpi. Tämä pätee erityisesti, jos olemme tekemässä heitä koskevia päätöksiä IDEXX:n nimissä.
- Vältämme perheenjäsenten palkkaamista ja ylentämistä tai heidän suorana esimiehenään toimimista.
- Hankimme esimiehen ja lakiasiainosaston hyväksynnän, ennen kuin hyväksymme esimiehen tai johtajan tehtävät ulkopuolisessa yrityksessä, kun olemme töissä IDEXX:llä.
- Toimitamme esimiehelle kirjallisena kaikki toimet, taloudelliset edut tai suhteet, jotka voisivat muodostaa eturistiriidan. Olemme yhteydessä vaatimustenmukaisuusosastoon, jos meillä on kysymyksiä mahdollisista eturistiriidoista.

Toimiminen asiakkaiden kanssa oikeudenmukaisesti ja **läpinäkyvästi**

Kilpailua koskevat lait

Vaikka kilpailemme aggressiivisesti markkinoilla täyttääksemme asiakkaidemme tarpeet ympäri maailmaa parhaalla mahdollisella tavalla, noudatamme myös kaikkia kilpailua säänteleviä lakeja.

Lakeja, jotka sääntelevät tapaa, jolla käyttäydymme markkinoilla, kutsutaan tyypillisesti ”kilpailunrajoituksia estäviksi laeiksi” tai ”kilpailulaeiksi”. Nämä lait sääntelevät yhtiöiden käyttäytymistä ja kieltävät kilpailijoiden väliset sopimukset kuluttajien, myös meidän asiakkaidemme, suojelemiseksi.

Jos rikomme kilpailulakeja, saattavat seuraukset IDEXX:lle olla vakavia, kuten merkittäviä sakkoja, vahingoittavia oikeustoimia, negatiivista julkisuutta, merkittäviä taloudellisia rangaistuksia ja joissakin tapauksissa rikossyytteitä.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Toimimme aina tavalla, joka takaa asiakkaille suuremman tuotevalikoiman, paremman palvelun ja oikeudenmukaiset hinnat.
- Emme keskustele kilpailijoiden kanssa IDEXX:n tai kilpailijan hinnoittelusta, tarjouksista, myyntiehdoista, kuluista, markkinaosuudesta, markkinoista, alueista tai asiakkaista.
- Emme sanele tai yritä hallita hintoja, joita tuotteidemme kilpailijat tai jälleenmyyjämme perivät, sisältäen jakelijoidemme asettamat hinnat tai muut myyntiehdot.

Lahjonnan ja korruption estäminen

Lahjonta ei koskaan ole hyväksyttävää, ja se saattaa altistaa meidät sekä IDEXX:n rikossyytteille. IDEXX kieltää työntekijänsä tai edustajansa toimesta tapahtuvan, kenen tahansa lahjomisen, missä tahansa päin maailmaa ja mistä tahansa syystä. Lahjonnalla tarkoitetaan jonkin arvokkaan antamista liiketoiminnan saavuttamiseksi tai säilyttämiseksi epäsopivalla tavalla tai muutoin epäsopivan hyödyn varmistamiseksi tai laittomaan tai epäeettiseen toimintaan kannustamiseksi. Ympäri maailmaa on voimassa lakeja, jotka kieltävät lahjonnan. Niiden rikkomisen seuraukset voivat olla vakavia, ja ne koskevat sekä yhtiöitä että henkilöitä.

Lahjontaa ei tule sekoittaa kohtuullisiin ja hyväksyttäviin maksuihin, jotka liittyvät satunnaisiin aterioihin, lahjoihin, viihteeseen tai muihin IDEXX:n hyväksymiin ”liiketoimintaan liittyvään huomaavaisuuteen,” tai normaaleihin, voimassa olevan sopimuksen täyttämiseen liittyviin kuluihin.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Emme koskaan anna tai ota vastaan mitään, jonka tarkoitus on vaikuttaa sopimattomasti IDEXX:n liiketoimintaratkaisuun.
- Tutustumme soveltuviin IDEXX:n liikelahjoja ja huomaavaisuutta koskeviin ohjeisiin ja ymmärrämme ne sekä asiakkaan säännöt ennen kuin tarjoamme tai annamme liikelahjoja.
- Varmistamme, että liikelahjat on kirjattu asianmukaisesti ja IDEXX:n kirjanpito- ja kulukäytäntöjen mukaisesti ja ne sisältävät oikeelliset kuvaukset tapahtumasta.
- Emme salli IDEXX:n kolmannen osapuolen edustajan tai heidän liikekumppaniensa tehdä jotain sellaista, jota emme itse saa tehdä.
- Osaamme tunnistaa ”**punaisia lippuja**”, jotka tarkoittavat, että kolmannen osapuolen edustaja saattaa osallistua kiellettyyn lahjontaan ja ilmoittaa siitä.

Jos liiketoimien yhteydessä näemme ”**punaisen lipun**”, joka tarkoittaa, että IDEXX:n kolmannen osapuolen edustaja saattaa osallistua kiellettyyn lahjontaan, ilmoitamme siitä esimiehellemme tai muille asiaankuuluville IDEXX:n edustajille.

”**Punainen lippu**” on toimintatapa, menettely, tietty toiminto tai muu fakta, joka ilmaisee mahdollisen lahjonnan tai korruption.

Esimerkkejä **”punaisista lipuista”** ovat muun muassa:

- Liikekumppanin haluttomuus jakaa tietoa liiketoiminnastaan.
- Poikkeukselliset järjestelyt palveluista maksamiseksi.
- Liikekumppanilta puuttuva laitos tai henkilökunta sovittujen palveluiden toimittamiseksi IDEXX:lle.
- Kolmannen osapuolen kieltäytyminen IDEXX:n kanssa tekemänsä sopimuksen korruptionvastaisista ehdoista.
- Ulkomaisen viranomaisen suositus palkata tietty kolmas osapuoli.

”**Punaisen lipun**” olemassaolo ei välttämättä tarkoita, että laittomia toimia on tapahtunut tai että IDEXX on altistunut oikeudelliselle riskille. ”**Punaiset liput**” ilmaisevat, että IDEXX:n tulee tarkastella ongelmaa lähemmin määrittääkseen, liittyykö asiaan jotakin epäilyttävää.

”Punaisen lipun” kommunikoimatta jättäminen esimiehelle tai muuta ilmoituskanavaa käyttäen voi rikkoa lahjonnan ja korruption vastaisia lakeja, ja se voi haitata IDEXX:n mainetta sekä mahdollisesti altistaa meidät syytteille, sakkorangaistuksille ja vankeudelle.

Liiketoiminnan vaatimustenmukaisuus

Noudatamme kaikkia toimintaamme sovellettavia vientiä, tuontia ja kaupankäyntiä koskevia lakeja ja säännöksiä kaikilla niissä tuomiovalta-alueilla, joilla toimimme ympäri maailman. Nämä lait koskevat tuotteiden ja palveluiden sekä teknologian lähettämistä ja siirtämistä (myös sähköpostitse ja internetin kautta) yli valtion rajojen. Näiden lakien rikkominen saattaa johtaa viranomaistutkintaan, sakkoihin, liiketoiminnan menettämiseen ja IDEXX:n kielteiseen julkisuuteen. Näiden lakien noudattaminen varmistaa, että tuotteemme ja palvelumme liikkuvat tehokkaasti ympäri maapalloa ja päätyvät sinne, missä niitä tarvitaan – asiakkaillemme.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Varmistamme, että IDEXX ja edustajamme tarjoavat viranomaisille oikeellista ja täydellistä tietoa, myös oikeelliset ja täydelliset tulli-ilmoitukset.
- Ilmoitamme, jos epäilemme, että tuotteitamme on levitetty tuomiovalta-alueille, joilla niiden myynti ei ole hyväksyttyä.
- Emme osallistu kiellettyihin boikotteihin ja ilmoitamme vaatimustenmukaisuusosastolle kaikista pyynnöistä osallistua boikotteihin. Kielletty boikotti on kieltäytymistä kaupankäynnistä tietyn valtion kanssa paitsi siinä tapauksessa, että kieltäytyminen on Yhdysvaltain hallituksen hyväksymä.
- Pidämme oikeellisia ja täydellisiä kirjauksia kaikista tuonti- ja vientitoiminnoista.

Tuotteiden ja palveluiden vaatimustenmukaisuus

Tuotamme ja toimitamme turvallisia ja tehokkaita tuotteita ja palveluita, joihin ihmiset luottavat. Jokaisessa valtiossa, jossa harjoitamme liiketoimintaa, on tietyt säännökset, jotka on erityisesti suunniteltu varmistamaan, että tuotteemme ja palvelumme ovat turvallisia ja niitä käytetään asianmukaisesti. Noudatamme lupia ja hyväksyntiä, jotka olemme valtion virastoilta saaneet tuotteidemme ja palveluidemme markkinoimiseksi, myymiseksi ja maahantuomiseksi.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Tutustumme meitä koskevaan sääntelyyn ja laatukäytäntöihin ja -menettelyihin, jos osallistumme tuotteen tai palvelun suunnitteluun, tuotteidemme tai palveluidemme esittelyyn tai tukemiseen markkinoilla.
- Ilmoitamme ripeästi asianmukaiselle asiakastukiorganisaatiolle asiakkaiden huolet tuotteidemme ja palveluidemme laatuun liittyen.

Liiketoiminta viranomaisten kanssa

IDEXX:n tuotteet ja palvelut ovat viranomaisten yleisessä käytössä ympäri maailman. Saatamme myös joutua tekemisiin valtion virastojen ja virkamiesten kanssa IDEXX:lle esitettyjen rutiininomaisten tietopyyntöjen tai viranomaistarkastusten ja -tutkimusten yhteydessä. Ollessamme yhteydessä valtion virkamiesten kanssa toimimme ehdottoman suoraselkäisesti, läpinäkyvästi ja totuudenmukaisesti.

Jos emme toimi kanssakäymisessä suoraselkäisesti, saatamme kohdata siviili- ja rikosoikeudellisia rangaistuksia, joutua estetyksi tulevista valtion hankinnoista ja meille saattaa aiheutua vankeusrangaistuksia ja maineen vahingoittumista.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Noudatamme soveltuvia valtioiden hankintalakeja ja -menettelyitä, joihin kuuluvat kilpailutustilanteet, kuten tarjouspyyntömenettelyt kaikkialla, missä harjoitamme liiketoimia.
- Lähetämme ainoastaan oikeellisia ja tarkkoja tietoja valtion toimijoille ja viranomaisille.
- Emme anna, tarjoa, lupaa tai maksa mitään arvokasta valtioille tai viranomaisille missään päin maailmaa, jos tarkoituksena on sopimattomasti saavuttaa tai säilyttää liiketoimintaa.
- Vain valtuutetut IDEXX:n edustajat saavat vastata tutkimus-, tarkastus- tai vastaaviin pyyntöihin, joita IDEXX vastaanottaa viranomaisilta ja virastoilta. Siirrämme kaikki tällaiset pyynnöt lakiasiainosastollemme.

Kunnioitamme ja suojelemme **työntekijöidemme hyvinvointia**

Terveys ja turvallisuus

Olemme sitoutuneita työntekijöidemme terveyteen ja turvallisuuteen työympäristössä. IDEXX:llä on vakiintuneita käytäntöjä ja menettelyitä, jotka on suunniteltu luomaan turvallinen ja terveellinen työpaikka ja noudattamaan kaikkia sovellettavia lakeja ja asetuksia.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Ilmoitamme tunnetut tai epäillyt terveyteen tai turvallisuuteen liittyvät ongelmat osoitteeseen **Safety@idexx.com** tai henkilöstöasiainedustajalle.

Yksityisyydensuoja

Käsittelemme kunnioittavasti työntekijöiltämme, asiakkailtamme, toimittajiltamme ja muilta liiketoimintaan liittyviltä kumppaneiltamme rutiininomaisten liiketoimiemme yhteydessä keräämiämme henkilökohtaisia tietoja. Hankimme ja säilytämme vain sellaisia henkilökohtaisia tietoja, jotka ovat tarpeellisia liiketoimintaprosessin tehokkuudelle, ja säilytämme, käytämme ja siirrämme henkilökohtaisia tietoja niiden tuomiovalta-alueiden lakien mukaisesti, joissa me toimimme. Laajassa merkityksessä henkilökohtaisilla tiedoilla tarkoitetaan kaikkea tietoa, jolla voi tunnistaa henkilön tai joka liittyy tunnistettavissa olevaan henkilöön.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Rajoitamme pääsyä henkilökohtaisiin tietoihin ainoastaan niihin henkilöihin, jotka tarvitsevat pääsyä työnsä tehdäkseen.
- Käytämme, säilytämme ja siirrämme henkilökohtaisia tietoja ainoastaan työhömme liittyvän tarpeen ja valtuutuksen mukaisesti.
- Pidämme henkilökohtaiset tiedot turvassa.

Jos meillä on kysymyksiä, otamme yhteyttä IDEXX:n tietoturvajohtajaan osoitteeseen **ChiefPrivacyOfficer@idexx.com**.

Monimuotoisuus ja sisällyttäminen

Arvostamme monimuotoisuutta ja sisällyttämistä työpaikalla. Monet erilaiset näkökulmat ja taustat tehostavat innovatiivista ja yhteistyökeskeistä henkeämme, kun pyrimme saavuttamaan IDEXX:n tavoitteen.

Tarjoamme henkilökohtaisista ominaisuuksista riippumatta yhtäläiset työllistymismahdollisuudet päteville henkilöille. ”Henkilökohtaiset ominaisuudet” tarkoittavat henkilön etnistä taustaa, uskontoa, sukupuolta, sukupuoli-identiteettiä, seksuaalista suuntautumista, kansallista alkuperää, ikää, vammaa tai muuta lailla suojattua ominaisuutta. Tämä käytäntö koskee kaikkia työsuhteen vaiheita, ja siihen sisältyy valinta, työtehtävän osoittaminen, siirtäminen, ylentäminen, ylenemismahdollisuudet, palkkaus, edut, kurinpitotoimet, työsuhteen päättäminen ja koulutusmahdollisuudet.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Perustamme työllisyyttä koskevat päätökset pätevyyteen ja ansioihin.
- Teemme kaikki työllisyyteen liittyvät päätökset huomioimatta henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia.

Kunnioittava työpaikka

Olemme sitoutuneita tarjoamaan työpaikan, joka on vapaa häirinnästä ja epäkunnioittavasta käytöksestä. Emme hyväksy toimia tai sanoja (sisältäen vitsit), jotka perustuvat henkilökohtaisiin ominaisuuksiin ja jotka ovat omiaan luomaan uhkaavan, vihamielisen tai loukkaavan työympäristön.

Meidän tulee aina huomioida, kuinka sanamme ja tekomme vaikuttavat toisiin riippumatta tarkoituksistamme. Toimimalla näin edistämme kunnioitusta työpaikalla.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- IDEXX kieltää kostotoimet sellaisia henkilöitä kohtaan, jotka ilmoittavat hyvässä uskossa häirinnästä.
- Kysymykset tai ilmoitukset häirinnästä voi esittää henkilöstöasianedustajalle.

Täytämme vastuumme **osakkeenomistajille**

Sisäpiiritieto ja arvopaperikaupat

Meillä saattaa joissakin töihin liittyvissä tilanteissa olla pääsy materiaaleihin tai ei-julkiseen tietoon (tai ”sisäpiiritietoon”), joka koskee IDEXX:ää tai jotain toista yhtiötä, ennen kuin niistä tulee julkisia. IDEXX:n tai muiden yhtiöiden sisäpiiritiedon käyttäminen henkilökohtaisen edun tavoittelemiseksi tai tällaisen tiedon tarjoaminen toisille on kiellettyä, ja se saattaa rikkoa Yhdysvaltain liittovaltion arvopaperilakeja.

Myöskään sellaisiin muihin, IDEXX:n osakkeen arvoa laskeviin arvopaperikauppoihin osallistuminen, ei ole meille sallittua. Esimerkkejä tällaisista toimista ovat IDEXX:n osakkeiden lyhyeksi myyminen, kaupankäynti IDEXX:n myynti- tai osto-optioilla tai muu kaupankäynti rahoitusinstrumenteilla, jotka on suunniteltu suojaamaan tai tasapainottamaan IDEXX-osakkeiden markkina-arvon laskulta.

IDEXX:n tieto on ”olennaista”, jos on todennäköinen mahdollisuus, että rationaalinen sijoittaja pitäisi sitä tärkeänä päättäessään, ostaako, myydäkö vai pitääkö IDEXX:n arvopapereita. Esimerkkejä olennaisesta tiedosta ovat muiden muassa arviot liikevaihdosta tai tuloksesta, yritysostot, tuotejulkistukset tai merkittävät sopimukset. Jos IDEXX:n tieto on olennaista, eikä sitä ole julkistettu yleisölle, sitä kutsutaan ”olennaiseksi, ei-julkiseksi tiedoksi” tai sisäpiirin tiedoksi”.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Emme osta, myy tai muutoin käy kauppaa suoraan tai epäsuorasti IDEXX:n arvopapereilla, jos meillä on IDEXX:ää koskevaa sisäpiiritietoa.
- Emme osta, muu tai muutoin käy kauppaa suoraan tai epäsuorasti minkään toisen yhtiön osakkeilla (esim. IDEXX:n nykyisen tai mahdollisen asiakkaan, alihankkijan, kumppanin, kilpailijan tai mahdollisen yritysoston kohteen), jos meillä on kyseistä yhtiötä koskevaa sisäpiiritietoa.
- Säilytämme sisäpiiritiedon luottamuksellisuuden. Emme ”anna vinkkiä” tai tarjoa IDEXX:ää tai muuta yhtiötä koskevaa sisäpiiritietoa toiselle henkilölle, ellei se kuulu osana tavanomaisiin vastuisiimme IDEXX:llä ja ellei meillä ole IDEXX:n lakiasiainjohtajan lupaa siihen.
- Nämä säännöt koskevat myös läheisiä suhteita, kuten aviopuolisoa, jälkeläistä tai kumppania, joten ilmoitamme näistä säännöistä omille sisäpiireillemme.
- Ota yhteyttä lakiasiainjohtajaan osoitteeseen **GeneralCounsel@idexx.com**, jos sinulla on kysymyksiä sisäpiirikaupoista.

Liiketoiminnan ja rahoituksen kirjaukset

Olemme vastuussa liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyvien kirjausten oikeellisuudesta ja täydellisyydestä. Koska liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyvät kirjaukset sisältävät kirjanpidon sekä tuntilomakkeet, matka- ja kuluraportit sekä muita asiakirjoja, on näiden kirjausten oikeellisuus ja täydellisyys kaikkien meidän – ei vain kirjanpitoon ja rahoitukseen liittyvien henkilöiden – vastuulla.

Sen varmistaminen, että IDEXX:n liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyvät kirjaukset ovat oikeellisia, on äärimmäisen tärkeää operaatioillemme sekä osakkeenomistajiemme ja muiden sidosryhmien luottamuksen säilyttämiseksi. Jos kirjauksemme ovat virheellisiä tai epätäydellisiä, IDEXX ei kykene noudattamaan velvollisuuttaan tuottaa täydellistä, oikeudenmukaista, oikea-aikaista ja ymmärrettävää tietoa osakkeenomistajilleen. Lisäksi IDEXX:n maine ja uskottavuus kärsivät.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Emme koskaan tuota virheellistä tai harhaanjohtavaa esitystä IDEXX:n puolesta kirjallisesti tai suullisesti.
- Kirjaamme kaikki IDEXX:n toimet tarkasti.
- Noudatamme kaikkia IDEXX:n käytäntöjä ja menettelyitä, jotka liittyvät oman sijaintimme kulukirjauksiin.
- Hyväksymme kulukirjaukset vasta ne huolellisesti tarkastettuamme ja tietoja tarvittaessa tarkennettuamme.
- Noudatamme IDEXX:n asiakirjojen säilytyskäytäntöjä.
- Kysymme esimieheltämme, jos meillä on kysymyksiä liittyen rooliimme IDEXX:n liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyvien kirjausten oikeellisuuden varmistamisesta.
- Jos emme ole varmoja, kuinka tapahtuma tulee kirjata tai lomake tai muu asiakirja täyttää, kysymme esimieheltämme.
- Ilmoitamme kaikki huolenaiheet kirjanpitoon, sisäisiin kirjanpitotarkastuksiin tai tilintarkastuksiin liittyen esimiehellemme tai muuta asiaan liittyvää IDEXX:n ilmoituskanavaa käyttäen.

Turvallisuus ja verkkoturvallisuus

Suojelemme ihmistemme, työpaikkojemme, tietojemme, operaatioidemme ja ympäristöjemme turvallisuutta. Jokainen meistä on velvollinen turvaamaan IDEXX:n työpaikkoja, tietoja, operaatioita ja ympäristöä luvattomalta pääsyltä ja käytöltä. IDEXX käyttää useita teknisiä menettelyjä ympäristömme turvaamiseen, mutta meillä kaikilla on oma roolimme IDEXX:n turvallisena pitämisessä.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Pysymme ajan tasalla työntekijöiden kaikkien vaadittavien tietoturvakoulutusten suhteen.
- Luomme ja käytämme vahvoja salasanoja ja pidämme ne luottamuksellisina.
- Pysymme valppaina mahdollisen luvattoman pääsyn varalta niin fyysisten sijaintien kuin järjestelmienkin suhteen.
- Epäilemme outoja sähköpostipyyntöjä, emmekä avaa mitään niiden sisältämiä linkkejä, vaan ilmoita epäilyttävistä sähköposteista käyttämällä Outlookin Ilmoita epäilyttävästä - PhishAlarm -painiketta. Tähän kuuluu ”phishing”, eli tietojenkalastelu, sähköpostit ilkeämielisistä lähteistä, jotka naamioituvat tutuiksi kollegoiksi tai liike- ja muiksi kumppaneiksi.
- Ilmoitamme kaikista todellisista tai epäillyistä menetyksistä, varkauksista tai IDEXX:n järjestelmien tai tietojen luvattomasta käytöstä tai pääsystä niihin osoitteeseen **ITSecurity@idexx.com**.

IDEXX:n omaisuuden suojaaminen

Suojelemme ja kunnioitamme IDEXX:n resursseja. IDEXX:llä on merkittäviä resursseja. Sen tärkeimmän resurssin – kaikkien meidän, jotka työskentelemme ympäri maailmaa täyttääksemme IDEXX:n tavoitteen – lisäksi IDEXX:llä on useita muita resursseja, kuten:

- Fyysinen omaisuus, kuten laitokset, tietokoneet, älylaitteet ja verkot, valmistus- ja muut laitteet sekä muu infrastruktuuri.
- Aineettomat hyödykkeet, kuten valmistukseen liittyvä tietotaito, ammattisalaisuudet, patentit, tuotemerkit ja tekijänoikeudet.
- Luottamukselliset tiedot, jotka liittyvät teknologioihimme, kehityksessä oleviin tuotteisiin, asiakassopimuksiin ja työntekijöihin, muutamia esimerkkejä mainitaksemme. Muista, että luottamuksellisiin tietoihin saattavat kuulua myös tiedot, jotka on saatu luottamuksella kolmansilta osapuolilta.

Luottamuksellinen tieto saattaa olla muun muassa tietoa IDEXX:n kehittämästä uudesta teknologiasta, IDEXX:n uuden tuotteen julkistamisaikataulu (sekä sen mahdolliset viiveet), referenssilaboratorion asiakasrekisterin tai muun liiketoiminnan tai resurssin hankkiminen, tulojen kasvu tai muu IDEXX:n tuotteisiin, liiketoimiin tai alueeseen liittyvä taloudellinen tekijä, asiakas- tai liiketoimintasopimuksen allekirjoittaminen (tai menettäminen) sekä mikä tahansa IDEXX:n uudelleenorganisointi tai henkilöstövaihdos.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Kohtelemme kaikkea fyysistä omaisuutta, kuten laitoksiamme, tietokoneitamme, yhtiön toimittamia matkapuhelimia ja kannettavia tietokoneita huolella ja suojaamme ne kohtuullisin toimin vaurioilta, katoamiselta ja varkauksilta.
- Tutustumme aineettomaan omaisuuteemme ja siihen, kuinka voimme pitää IDEXX:n aineettoman omaisuuden poissa ei-toivottujen kolmansien osapuolien saatavilta.
- Suojaamme luottamukselliset tiedot julkiselta levitykseltä, sisältäen pitäytymisen keskustelemasta IDEXX:n ulkopuolisten henkilöiden kanssa, kuten sosiaalisessa mediassa tai perheen ja ystävien kanssa.
- Kysymme neuvoa lakiasiainosastoltamme ennen kolmansien osapuolien aineettoman omaisuuden vastaanottamista tai käyttämistä.
- Kysymme esimieheltämme, jos meillä on kysymyksiä tietojen luottamuksellisuuteen liittyen.

Edustamme IDEXX:ää vastuullisesti **lehdistössä**, **julkisuudessa** ja **sosiaalisessa mediassa**

Kanssakäyminen lehdistön ja yleisön kanssa

Meistä on mukavaa, että lehdistö ja yhteisömme ovat kiinnostuneita yhtiöstämme. Tietyt IDEXX:n työntekijät on nimetty vastaamaan ulkoisiin tiedusteluihin, jotta voisimme suojata tietojamme ja mainettamme.

Jos saamme tiedusteluja lehdistöltä, sijoittajalta, analyytikolta, alamme edustajalta, valtion viranomaiselta tai yhteisöorganisaatiolta, jotka pyytävät kommentteja IDEXX:ltä, siirrämme tiedustelun valtuutetuille yhtiön puhemiehille sähköpostiosoitteeseen **External-Question@idexx.com**.

Sosiaalisen median käyttö

Kokemuksemme IDEXX:llä ja jakamamme tarinat vaikuttavat yhtiömme positiiviseen julkisuuskuvaan. Olemme kaikki itse vastuussa sisällöstä, jotka julkaisemme sosiaalisessa mediassa, ja sosiaalisen median ohjeistuksemme noudattamisesta.

Asioita, jotka meidän on tiedettävä:

- Vain valtuutetut henkilöt saavat antaa virallisia lausuntoja yhtiömme puolesta.
- Tutustumme sosiaalisen median ohjeistukseemme ennen kuin teemme viittauksia IDEXX:ään ulkoisissa sosiaalisen median palveluissa.
- Varmistamme, että IDEXX:stä jakamamme tiedot eivät ole luottamuksellisia tai yhtiön omistamia.
- Osoita kaikki kysymykset sosiaaliseen mediaan liittyen osoitteeseen **SocialMedia@idexx.com**.